**わかば保育園**

苦情処理委員会について

　〇令和５年７月２７日　法人本部にて第三者委員会

　2月に保護者（祖母）より「園庭から入室する際に、担当保育士が園庭に子どもを一人で置き去りにしていた。声掛けもなかった。」と相談を受ける。園児が入室を嫌がったため担当保育士は最後に入室を促したとのこと。母親とは信頼関係が出来ているので理解してもらえたが、祖母は納得できない様子で度々、フェンス越しに園庭遊びの様子等を見に来られていた。入室を嫌がった場合は繰り返し声掛けをしていき、置き去りと誤解されないように職員会議で確認した。